

# Сочувствие и сострадание в уходе

Антъе Шнайдер  
Юлия Франке

23.09.2013



Quelle: © Albrecht E. Arnold / PIXELIO

## Содержание

1. Определение эмпатии
2. Социальные основы поведения ухаживающего
  - Устав ухода
  - Правовые рамки
  - Учебный план сестринского образования
3. К пониманию эмпатии
  - Предпосылки эмпатии
  - Процесс эмпатии
  - Результаты эмпатии
  - «Этапы» концепции обучения «Эмпатическое понимание»
4. Исследование: “Состояние сознания медсестры во время эмпатического восприятия“
5. Реализация сценариев
  - О проекте «Человек-тень» («Shadow Man»)
  - Терапевтическая команда
  - Проблема-ориентированное обучение (ПОО)
6. Заключение
7. Литература
8. Дискуссия

## 1. Определение эмпатии

- **Эмпатия:**  
= Сочувствие; Эмоциональное сопереживание о жизни другого человека
- **Эмпатические компетенции:**
  - Это умение «в рамках профессионального представителя понять перспективы и чувства других людей и действовать соответственно»
  - «Эмпатическая компетенция является одним из профессиональных навыков, эмпатию следует рассматривать в качестве требования качества и производительности труда»
- 2 различных научных подхода:
  - аффективная эмпатия - «Чувствовать то, что чувствует другой» (аффективная точка зрения)
  - когнитивная эмпатия - «Понять то, что другой думает и чувствует» (когнитивная точка зрения)



## 2. Социальные основы поведения ухаживающего

### 2.1 Хартия прав человека в области ухода

#### Цели:

- Усиление роли и статуса помощи и ухода за людьми, агрегирование фундаментальных и естественных прав людей, нуждающихся в уходе и заботе
- Разработка критериев качества и целей, которые будут в интересах надлежащего ухода и поддержки
- Хартия содержит в общей сложности 8 статей
- Пример:
  - Статья 6: Общение, уважение и участие в жизни общества
  - Статья 7: Религия, культура и мировоззрение

## 2.2 Учебный план сестринского образования

- Социально-коммуникативные компетенции. Ключевые навыки
- Правовая основа «Закон о профессии Сестринское дело» (Krankenpflegegesetz, KrpflG, in der Fassung vom 16.07.2003, in Kraft getreten zum 1.1. 2004)
- В соответствии с § 3 KrpflG подготовка в области ухода должна позволить студентам:
  1. „выполнить следующие задачи самостоятельно:
    - а) Сбор информации и определение потребности в уходе, планирование, организация, проведение и документирование ухода, [...]



## 3. К пониманию эмпатии

### 3.1 Условия эмпатии (1)

#### Человек

- Расположение
- Восприятие
- Воображение
- Профессиональный опыт и компетентность
- Обучение

#### Мотивы

- сознательные перспективы приобретения (профессиональная ответственность)
- получение необходимой помощи – конкретные выводы

#### Ситуация

- Напряженность
- Актуальность
- Интерпретация

#### Условия

- Идеология
- Роли моделей
- Ориентация пациента
- Организационная система
- Условия работы

## 3.1 Условия эмпатии (2)

### Барьеры эмпатии:

- Отрицательное отношение других людей
- Безразличие
- Чувство гнета
- Эгоизм
- Тревога

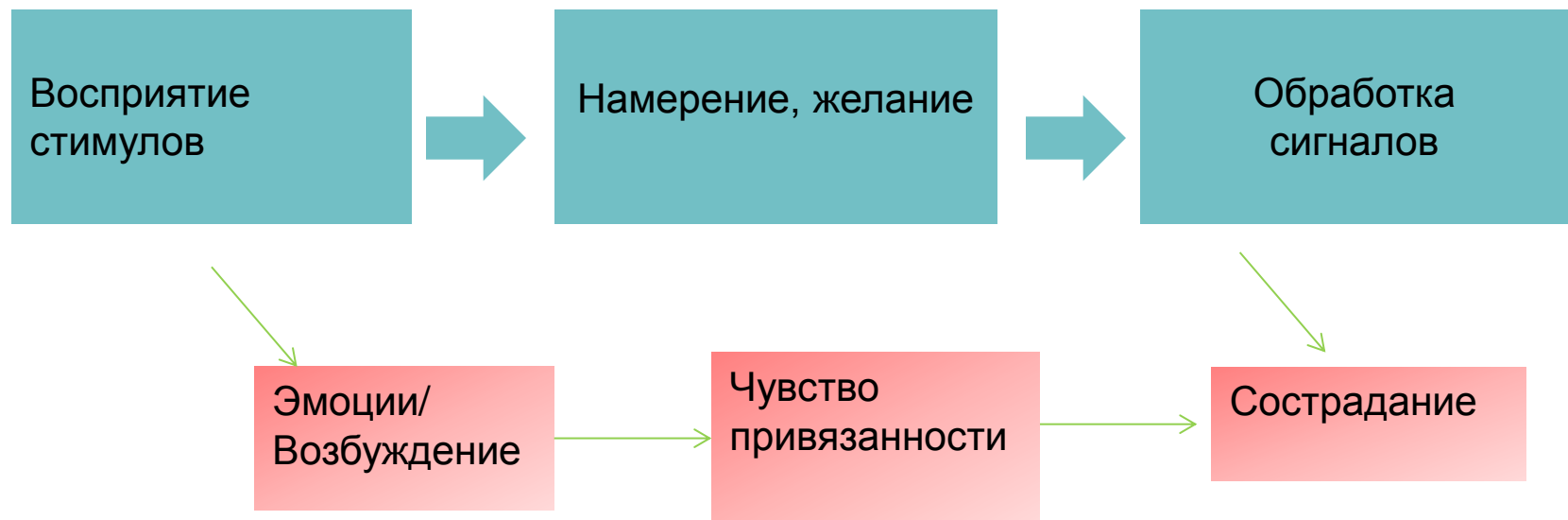
### Содействие эмпатии через:

- Когнитивные сложности
- Стабильная личность
- Сходство, привязанности
- Симпатия, знакомство (аффективная эмпатия)

### Значимые факторы:

- текущее физическое и/или эмоциональное состояние
- отсутствие подобного опыта

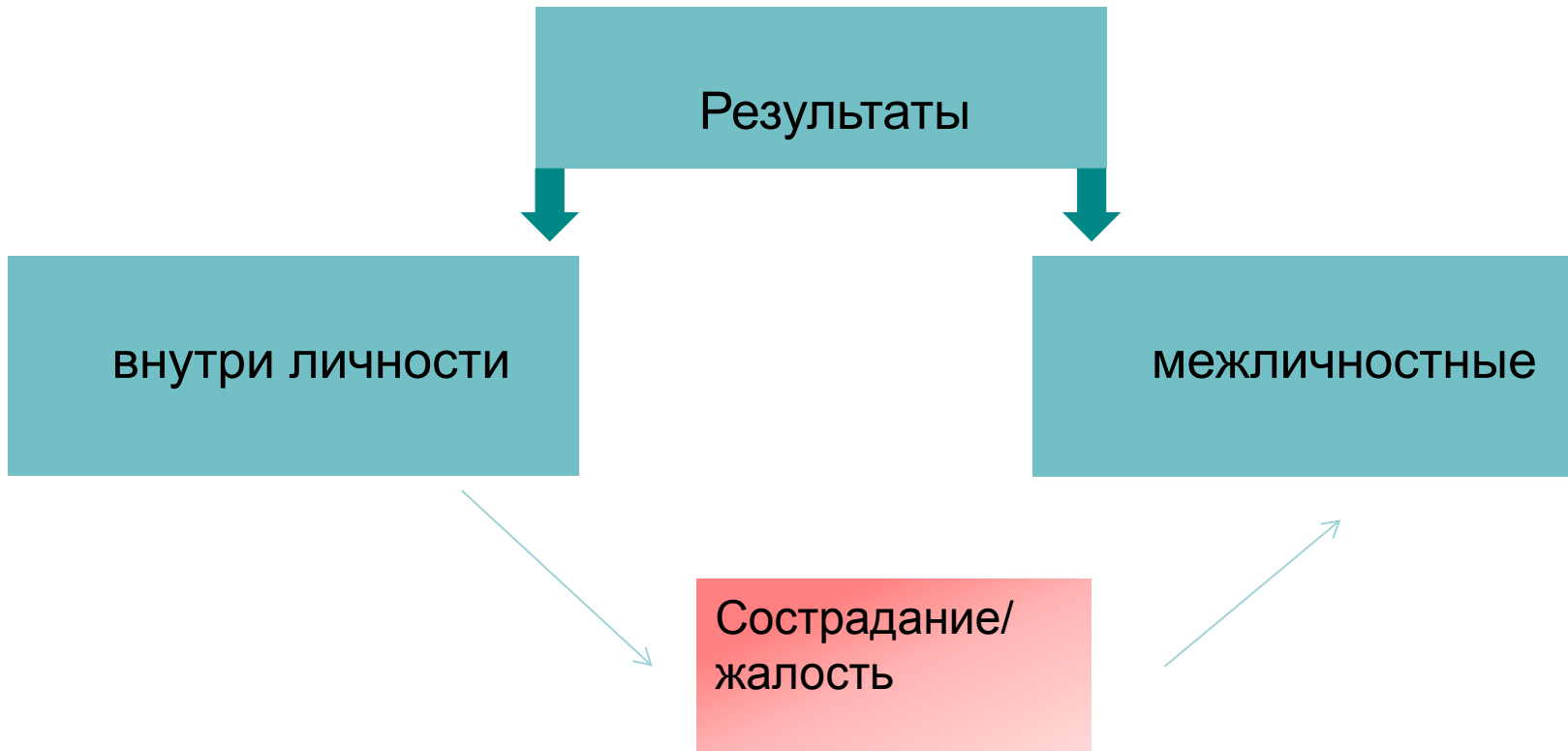
## 3.2 Процесс эмпатии



Antje Schneider, Julia Franke 23.09.2013

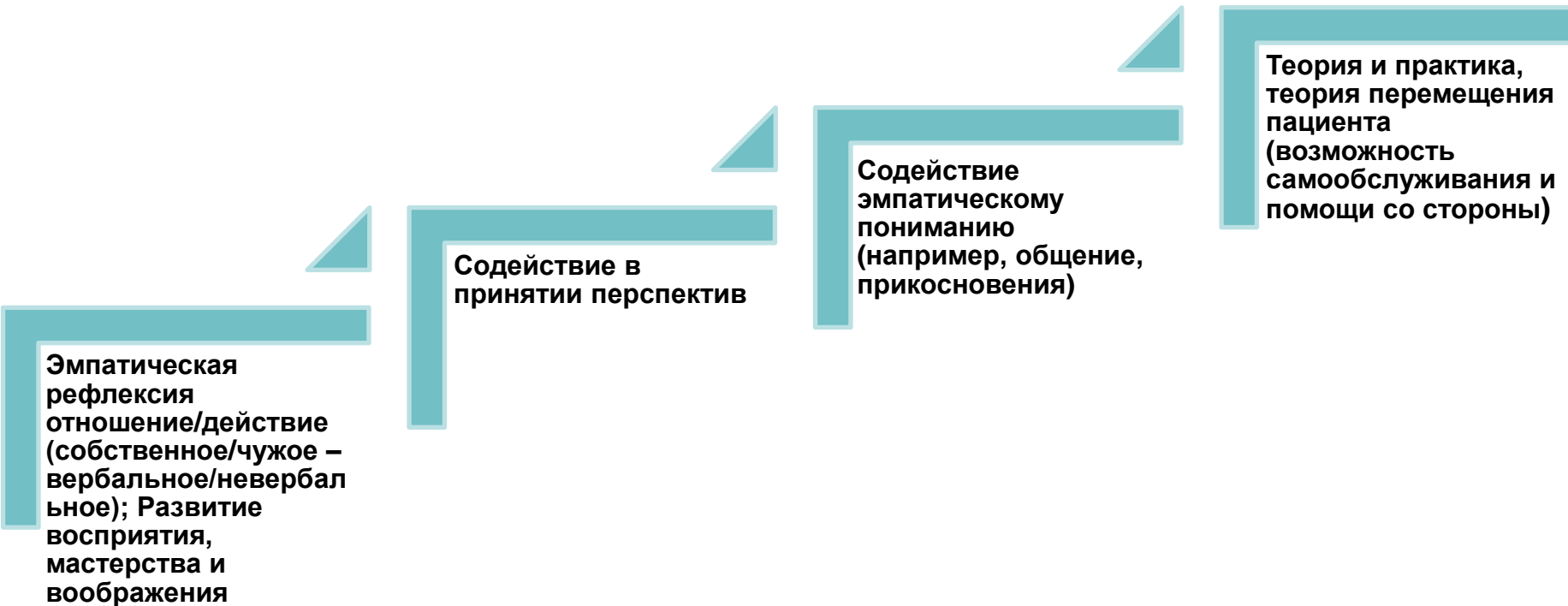


### 3.3 Результаты эмпатии



### 3.4. Модель ступенчатой концепции обучения «эмпатическое понимание»


1a



Anije Schneider, Julia Franke 23.05.2013

#### 4. Исследование: "состояние сознания ухаживающего во время эмпатического восприятия"

##### Результат

- Медсестры в большей степени обладают эмпатией  
     когда они физически сбалансированы и уверены то и душевно более гибкие и открытые
- Это время на отдых, для интеграции впечатлений и знаний
- Медсестры через опыт своего тела (моделирование состояния пациента) могут подготовить план и метод работы с пациентом
- Основой полной эмпатии является полная открытость, самоотдача и сострадание



## 5. Реализация сценариев

### 5.1 О проекте «Тень человека»

- Идея «теневого дня» - это моделирование комнаты пожилого человека его среды обитания для ухаживающего на непродолжительное время
- Обмен ролями помогает понимать всесторонность ухода
- Проект помогает осознать свою собственную роль в вопросах реализации Хартии Ухода



Foto: Judith Wagner

## 5.2 Терапевтическая команда – вызов эмоционального беспокойства

Врач

Специалист  
по уходу

Физио-  
терапевт

Эрго-  
терапевт

Команда  
питания

Междисциплина  
рная команда



Quelle: [geriatrie-harz.de.server721-han.de-nserver.de](http://geriatrie-harz.de.server721-han.de-nserver.de)

Коммунальное  
обеспечение

Социальный  
работник

Case-  
менеджер



## 5.3 Проблемо-ориентированное обучение (ПОО)

- Method for constant advancement, basic skills
- Didactic concepts
- Transfer, advancement at the sister conference in 1994 at the 1st International Congress of Nursing Education

### Преимущества:

- Learning to apply knowledge
- Learn to independently gain knowledge, self-education
- Learn to analyze, solve problems
- for example «learn before jumping out of a plane»

## 6. Заключение

- признать свои собственные эмоции (самосознания и саморефлексии) и иметь дело с этими чувствами (самоконтроль и самообладание)



в уходе это возможно только как сочувствие и сострадание

- Эмпатическое отношение не приводит к эмоциональному выгоранию или переутомлению, но медсестры учатся через взаимное отдавание и восприятие поддерживать себя
- Оно должно распространяться на всех ухаживающих и пациентов
- Эмпатию следует рассматривать и использовать в качестве терапевтической «стратегии» или «инструмента» и достигать терапевтического эффекта с помощью эмпатии
- Уважать индивидуальность пациента, возможность изменения точки зрения. Учитывать интересы пациента, чтобы поддерживать его и повышать его собственную компетенцию.

## 7. Литература

- Bischoff-Wanner C. (2002): Empathie in der Pflege: Begriffsklärung und Entwicklung eines Rahmenmodells, Verlag Hans Huber
- Dyck W. (2010), Das Projekt „Schattenmann“, Auf die Haltung kommt es an, in: Die Schwester, Der Pfleger
- Köhl M.; David E. (2009), Bewusstseinszustand der Pflegekraft während einer empathischen Wahrnehmungsleistung, Universität Witten-Herdecke, Pflegewissenschaft 01/10
- Overlander G. (2001), Die Last des Mitfühlens. Aspekte der Gefühlsregulierung in sozialen Berufen am Beispiel der Krankenpflege. Frankfurt am Main, Mabuse Verlag GmbH
- Pschyrembel (2002), Klinisches Wörterbuch, 259. Auflage, Walter de Gruyter
- Scheu P. (2010): Empathie statt „Mit-Leid“. Ein praktisches Konzept zur Förderung empathischer Kompetenz in der Pflege. Tectum Verlag Marburg



## 7. Интернет источники

- <http://www.pflege-charta.de>, Zugriff 10.08.2013, Herausgeber: Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend  
Verantwortlich: Dirk Feldhaus
- <http://www.Bmg.bund.de/praevention/patientenrechte/patientenrechtengesetz.html>, Zugriff 10.08.2013, Bundesministerium für Gesundheit



## 8. Дискуссия

**Спасибо за внимание!**

**Вопросы?**

**Идеи?**

**Предложения?**